

Dankzij nieuwe digitale inspectiemethoden kan de Inspectie Verkeer en Waterstaat tegenwoordig precies vaststellen welke taxi's het niet zo nauw nemen met de voorschriften. Dat is gunstig voor de veiligheid van de taxipassagiers. Maar minstens zo belangrijk is dat goede taxiondernemers niet meer lijden onder de kwaden. Want als alles in orde is, word je niet meer lastig gevallen met controles.

# Kentekenherkenning als basis voor controles in de taxibranche

## Digitale inspectie scheidt het kaf van het koren

*Het lastige bij inspecties is om te zorgen dat je op de juiste tijd op de juiste plek bent voor het juiste type inspectie.*

**T**axiondernemers en taxichauffeurs moeten aan een flink pakket eisen voldoen. Naast de taxivergunning gelden bijvoorbeeld rij- en rusttijden, de technische staat van het voertuig moet in orde zijn, de chauffeur moet over een chauffeurspas beschikken en de tariefkaart moet kloppen. Niet iedereen in de taxibranche is altijd even zorgvuldig als het gaat om het naleven van de voorschriften. Daarom zoekt de instantie die de taxi's controleert, de Inspectie Verkeer en Waterstaat, naar methoden om het toezicht te intensiveren. Niet door nog meer inspecteurs op pad te sturen, maar door effectievere en efficiëntere controlemethoden te ontwikkelen. Projectleider Daan Ram van de Directie Informatie en Digitalisering van de Inspectie Verkeer en Waterstaat was zelf zes jaar in het veld werkzaam als inspecteur en weet dus waar de voetangels en klemmen zitten bij de controles. 'Het lastige bij inspecties is om te zorgen dat je op de juiste tijd op de juiste plek bent voor het juiste type inspectie. En uiteraard wil je vooral de minder goede ondernemers eruit pikken. Je moet dus vissen waar de vis zit. De praktijk is nu dat we bij ongeveer een derde van de inspecties overtredingen signaleren. Dat is niet efficiënt. Bovendien willen we de bonafide ondernemers ontzien. Vermindering van toezichtlast noemen we dat. Uiteindelijk willen

we gericht kunnen controleren en dat moet ertoe leiden dat we in het grootste deel van de controles daadwerkelijk overtreders te pakken hebben.'

### Taxidomein in kaart gebracht

Kentekenherkenning is de sleutel tot die nieuwe aanpak. Controles op basis van kentekenherkenning in combinatie met een "slimme" database kennen immers bij de politie al een hoog succespercentage. Maar de praktijk bleek toch weerbarstig. Daan Ram: 'Toen we deze aanpak wilden gaan volgen bij de controle van taxi's bleek dat we eigenlijk onvoldoende kennis van het taxidomein hadden. We beschikken zelf over informatie ten aanzien van de vergunningen die we uitgeven, over de chauffeurspassen en over de inspecties die we uitvoeren. Maar bij de RDW heeft men alle taxi's in het bestand en de Kamer van Koophandel heeft ook informatie over de taxiondernemingen, het Nederlands Meetinstituut over de taximeters. Daar zat geen verband tussen. Daarom hebben we eerst een technische exercitie gedaan met Technolution om het taxidomein in kaart te brengen.' In Rotterdam werden daartoe op zes plaatsen camera's geïnstalleerd waarmee digitaal kentekens zijn te lezen die via GPRS worden doorgegeven aan een centrale. Verder zette de Inspectie een auto met kentekenscanner in. Ondertussen onderzochten de Inspectie en Technolution hoe de verschillende



1. Projectleider Daan Ram van de Directie Informatie en Digitalisering. 2. Inspectieauto.

bestanden efficiënt zijn te matchen. Daan Ram: 'Een soort vingeroefening die werd afgestemd met de betrokken instanties en met de taxiondernemers in Rotterdam. Daarbij bleek het goed mogelijk om de verschillende bestanden te koppelen. En ook was het mogelijk de data te verrijken met informatie uit de kentekenwaarnemingen. Zo weten we nu welke taxi's waar en wanneer rondrijden en of men zich aan de voorschriften houdt. Bij de voorbereiding van inspecties kunnen we zo groepen in kaart brengen die extra aandacht verdienen. En we weten waar we die kunnen aantreffen.'

### Klaar voor de toekomst

Een scanauto kan nu de taxistandplaatsen afsnuffelen, tot een bliepje aangeeft dat er een taxi staat die op de lijst met inspectiekenmerken (hotlist) voorkomt en waar zeer waarschijnlijk iets mee aan de hand is. De inspecteurs zijn inmiddels enthousiast over deze nieuwe manier van werken. Maar de pilot in Rotterdam leerde ook dat de kwaliteit van de data erg belangrijk is, aldus Daan Ram. 'Bestanden moeten actueel zijn. Gegevens over een APK-keuring van twee weken oud kunnen inmiddels achterhaald zijn. Dus zullen bijvoorbeeld meer online koppelingen moeten worden gemaakt.' In de tweede fase van het project zijn deze ervaringen meegenomen. Sinds september 2007 is gewerkt aan de praktische realisatie van een systeem dat niet alleen in de grote steden is in te zetten, maar dat ook klaar is voor de toekomst. 'Het technische ontwerp van Tamara – de naam van het technische systeem staat voor Taxi Analysis Monitoring And Research Application – is robuust gemaakt en de resultaten van het systeem worden nu overzichtelijk gepresenteerd in de backoffice via een webbrowser.'

Op basis van de pilotervaringen wordt nu gekeken naar mogelijkheden om Tamara volgend jaar in de

vier grote steden in te voeren. Daarbij hoort ook goed overleg met de partners van de Inspectie Verkeer en Waterstaat, waaronder de taxibranche, over de mogelijkheden die de techniek biedt voor een andere wijze van inspecteren. Nu staat al vast dat de voltooiing van dit project gelijk ook het startsein vormt voor een volgende toepassing. Daan Ram: 'Behalve voor taxi's leent het systeem zich ook voor besloten busvervoer, zeg maar de ritjes naar de Efteling en de pendelbussen naar Spanje. We zijn aan het bekijken hoe je het daar kunt implementeren. En later komt wellicht ook het goederenvervoer in beeld. En ja, ook andere toepassingen zijn denkbaar waarbij kentekens en bestanden intelligent gematcht worden, bijvoorbeeld als het gaat om milieuzones of parkeercontroles en dergelijke. Maar dat valt buiten de scope van de Inspectie Verkeer en Waterstaat. Wel zal de komst van de wettelijke verplichte boordcomputer voor taxi's in 2009 - waarmee de arbeids-, rij- en rusttijden en ritgegevens worden vastgelegd - weer nieuwe aanknopingspunten bieden voor verdere verbetering van de controles. Wellicht kunnen inspecties in de toekomst volledig digitaal worden afgewikkeld. En leiden overtredingen automatisch tot een brief naar de ondernemer. Hoewel, gebreken aan het voertuig of het gedrag van een chauffeur kun je niet uit een database afleiden. Dus zullen fysieke inspecties altijd wel nodig blijven.'

Tamara is dus duidelijk geen out-of-the-box systeem, beaamt Daan Ram. 'De kennis en ervaring van Technolution op het gebied van het combineren van gegevens - en specifiek van kenteken-scangegevens - kwamen duidelijk naar voren bij dit project. Als overheidspartij die met innovatie aan de slag gaat op het gebied van ICT ben je gebaat bij een deskundige partner die echt met je optrekt. Technolution is een dergelijke partner gebleken.'

**Behalve voor taxi's leent het systeem zich ook voor besloten busvervoer, zeg maar de ritjes naar de Efteling en de pendelbussen naar Spanje. En later komt wellicht ook het goederenvervoer in beeld.**