

# Technolution

AUTOMATION TECHNOLOGY

TECHNOLOGIE



Jan van der Wel, algemeen directeur Technolution.

Wij willen niet alleen graag weten welke functionaliteit een systeem precies moet hebben, maar ook de hele context waarbinnen dit systeem moet worden toegepast. Het is nu eenmaal niet mogelijk om op basis van een beperkte hoeveelheid informatie een optimaal ontwerp te maken. Daar zijn de systemen van nu te complex voor geworden.

## Open communicatie

**O**nze klanten begrijpen dit heel goed en stellen ons in staat met alle relevante informatie de juiste beelden te construeren. Niet alleen wat een product moet kunnen, maar vooral waarom. Door open communicatie over alle aspecten van het te ontwerpen systeem komen de partijen gezamenlijk tot een optimaal product. Open communiceren en het durven denken buiten gebaande paden stimuleren daarnaast ook innovatie. Deze manier van omgang is een mindset die je met elkaar moet hebben om te komen tot heldere specificaties en nieuwe ideeën. Je beschouwt elkaar als partners met gezamenlijke en individuele belangen en onderdeel daarvan is dat je ook de eigen belangen naar voren moet kunnen brengen. De systemen die wij voor onze klanten ontwerpen vereisen ook samenwerking met andere partijen.

Onze klanten laten de coördinatie en aansturing van alle partijen vaak aan ons over, dan zijn wij de spin

in het web. Wij communiceren hierdoor ook vaak met toeleveranciers voor productie en assemblage. Open communicatie is ook met deze partijen van essentieel belang. In de regel gaat het om een multidisciplinair gezelschap van vaklieden met één gemeenschappelijke behoefte: duidelijke en heldere communicatie. Niet alleen aan het begin van het proces maar ook gedurende het proces. In deze Objective worden twee onderwerpen besproken die een hoge mate van open communicatie vereisen. Wel uit twee verschillende werelden. Het artikel over Road Charging Interoperability, één tolkastje voor heel Europa, beschrijft een Europees project. Om binnen een dergelijk project met vele internationale partijen tot één goede oplossing te komen is best een uitdaging. Het andere artikel gaat over Design For eXcellence. Dit staat voor het volledige voortbrengingsproces waarmee alle betrokken disciplines tot een elektronica-product met hoge kwaliteit komen. Open communicatie speelt hierin een centrale rol.

*Je beschouwt elkaar als partners met gezamenlijke en individuele belangen.*