



/medewerker aan het woord

Winifred Roggekamp

***samen met de klant brainstormen**

Winifred Roggekamp legt als projectmanager de randvoorwaarden van een project vast. Bijvoorbeeld in een workshop, samen met de toekomstige gebruikers. Ook als projectmanager is zijn technische achtergrond onmisbaar. "Je moet weten waar je over praat."

"Ik ben begonnen als programmeur embedded software, maar al vrij snel werd ik projectleider. Dan stuur je een projectteam aan, je regelt de dagelijkse gang van zaken en denkt inhoudelijk mee. Sinds kort ben ik projectmanager, dat is de eindverantwoordelijke voor het project. Nu regel ik overkoepelende zaken, financiën en contacten met de klant. Samen met projectleiders zorg ik dat projecten goed lopen. Naast managementvaardigheden heb je ook technisch inzicht nodig om het werk goed te kunnen doen. Een klant waardeert het als je op elk niveau kunt meepraten en ook antwoord hebt op technische vragen.

Baggerschepen

Ik werk nu aan een systeem voor het monitoren van baggerschepen. Rijkswaterstaat heeft al een monitorsysteem dat vastlegt waar de schepen slib hebben opgezogen, hoeveel en waar het weer is gelost. Maar dit systeem is verouderd. Wij ontwerpen nu een nieuw systeem dat sneller en flexibeler is. En specifiek voor baggerschepen komt daar nog bij hoe je het baggervolume bepaalt. Bagger is grond plus water, maar je bent geïnteresseerd in de hoeveelheid grond die aan boord komt. Om ons van die nieuwe wereld een beeld te vormen, hebben we een aantal workshops georganiseerd. De scheepvaart is nieuw terrein voor ons. We maken prototypes en modellen en leggen die voor aan de gebruikers. Samen hebben we een hele dag over die ideeën gesproken. Er kwamen nieuwe vragen, tips en ideeën naar voren en aan het eind van de dag waren we veel dichterbij elkaar gekomen.

Zo'n workshop is heel belangrijk om goed op stoom te komen. Daarmee leer je veel van het domein van de klant kennen. En je neemt de klant mee in het denkproces van het projectteam.

Samenwerking

Ik heb meegeschreven aan de offerte voor de baggerschepen. Zeker als het grotere projecten zijn, gaat dat altijd in een offerteteam. We kijken samen naar de techniek. En qua financiën maken we altijd minimaal met twee mensen een inschatting: klopt dat en als het afwijkt - waarom dan? Vanaf het moment dat wij het project kregen, heb ik het projectmanagement op me genomen. Juist aan het begin en het eind van een project zitten voor mij de zwaartepunten. Ik heb het project gestart, het team samengesteld en ik houd contact met de klant. Dit is een groot project, dan doe ik veel samen met de projectleider. Ik ben daarom ook bij de workshops aanwezig. Ik review de ontwerpen: klopt dat wat ik lees in het ontwerp met dat wat ik heb begrepen van de klant? Nadat in het begin alles goed is vastgelegd, neemt mijn rol af. Dan is het vooral de project-leider die het project draaiende houdt en kijk ik vanaf de zijlijn mee. Aan het eind komt het testen en de aflevering bij de klant. Dan zit ik bij de klant om te zien of alles naar tevredenheid is opgeleverd. Wil hij nog zaken veranderen? Sluit het goed aan? Welke wensen zijn er voor de toekomst?

Organische groei

Mijn ontwikkeling tot projectmanager is heel geleidelijk gegaan. In een projectteam krijg je de verantwoordelijkheid die bij je past en die je zelf pakt. Zo heb ik in de loop van de jaren allerlei taken gedaan die bij een projectmanager horen. Totdat je er zo dichtbij zit dat je ook echt kunt zeggen "nu ben ik projectmanager". Persoonlijk vind ik dat een mooie manier, je groeit in je rol en krijgt steeds meer verantwoordelijkheid. Je vindt vanzelf de plek waar je lekker functioneert.

/colofon

Objective is een uitgave van Technolution B.V. Alle eerder verschenen uitgaven van Objective zijn te downloaden op www.technolution.eu/objective

Verspreiding

Controlled circulation voor relaties van Technolution

Technolution B.V.

Zuidelijk Halfroond 1
P.O. Box 2013
2800 BD GOUDA
The Netherlands

T +31(0)182 59 40 00
E info@technolution.eu
I www.technolution.eu