



/medewerker aan het woord

Erwin Gribnau

***een goede userinterface volgt de logica van de gebruiker**

Erwin Gribnau is senior consultant technische informatiesystemen. Hij werkt vooral aan verkeersmanagement-systemen die vallen onder het platform MobiMaestro.

“De meeste projecten waaraan ik werk draaien rond MobiMaestro. MobiMaestro is begonnen als onze visie op verkeersmanagement. Die visie is dynamisch, hij wordt steeds uitgebreid. Gaandeweg leer je steeds meer over dit vakgebied, doordat je terugkoppeling krijgt van klanten. Een mooi voorbeeld daarvan is het project VINCE voor de gemeente Rotterdam. Dit systeem maakt het regisseren van verkeerstromen mogelijk, bijvoorbeeld bij evenementen of calamiteiten.

Samenwerking

De samenwerking met de gemeente Rotterdam als opdrachtgever verliep erg goed. Het begon als een gewone klant-opdrachtgeverrelatie. Maar doordat we zelf ook investeerden in het project veranderden de verhoudingen. Gaandeweg merkte je dat je niet voor de gemeente werkt, maar met de gemeente. Letterlijk samenwerken. Mensen van de gemeente kwamen hier elke twee à drie weken de vorderingen bekijken. Ze gingen zelf achter de computer zitten om te ervaren hoe het werkt en om feedback te geven. “Als je dit nou daar zet en dat zo doet, wordt het nog beter te gebruiken.” Maar ze accepteerden ook dat wij ergens een grens trokken, als hun wens teveel tijd zou gaan kosten om te realiseren.

Om bruikbare en bedienbare systemen te maken moet je de gebruikers erachter zetten en kijken hoe zij ermee werken. Een goede userinterface volgt de logica van de gebruiker. Een verkeerskundige weet wat hij wil bereiken. Een goed systeem leidt hem door het proces heen; in zijn termen en in zijn manier van denken. Dus moet de terminologie kloppen en dient alles op logische

plekken te staan. Het is leuk dat we nu van de klant horen dat het heel gebruiksvriendelijk is.

Weten wat je hebt

Een van mijn taken is het schrijven van offertes. Daarvoor moet ik weten wat we hebben. Binnen MobiMaestro beginnen we nooit vanaf nul. We gebruiken bestaande bouwblokken waar we iets bij of doorontwikkelen voor een specifieke situatie. Als je dan niet precies weet wat er is en wat het kan, gaan je offertes de mist in. Daarom probeer ik ook zelf steeds een beetje mee te ontwikkelen.

‘Weten wat je hebt’, slaat ook op de projecten die al zijn opgeleverd. We passen dezelfde bouwblokken op meerdere plekken toe. Als we voor Deventer een project doen en iets willen toevoegen, ga ik dat met de andere klanten bespreken en vragen wat hun visie daarop is. Dat probeer je samen te weven tot iets dat voor alle partijen werkbaar is en voor ons maakbaar.

Consistentie en inzetbaarheid

Het is een flinke uitdaging om op basis van hetzelfde platform voor meerdere klanten oplossingen te ontwikkelen. Een andere taak is dan ook het bewaken van de consistentie en inzetbaarheid van MobiMaestro. Voorkomen dat iemand iets overhoop haalt dat we over twee weken aan een klant moeten opleveren.

Slagvaardige cultuur

Wat mij aanspreekt aan het werken voor Technolution is de prettige en slagvaardige cultuur. Het is duidelijk wat je mag en niet mag, maar soms besef je niet welke ruimte je hebt. Bijvoorbeeld dat ik zelf orders mag plaatsen, waarvoor ik binnen een project zelf mag tekenen. Ik hoef niet eerst langs dertig hokjes om toestemming te vragen. Dit zorgt ervoor dat we snel kunnen doorpakken in een project.”

/colofon

Objective is een uitgave van Technolution B.V. Alle eerder verschenen uitgaven van Objective zijn te downloaden op www.technolution.eu/objective

Verspreiding

Controlled circulation voor relaties van Technolution en Technomanage

Technolution B.V.

Zuidelijk Halfroond 1
P.O. Box 2013
2800 BD GOUDA
The Netherlands

T +31(0)182 59 40 00

E info@technolution.eu

I www.technolution.eu