



Jan van der Wel, Algemeen Directeur Technolution.

Het uitbesteden van producten en systemen is sterk verschoven naar functionele uitbesteding. Zowel bij onze industriële klanten als bij de eindgebruikerklanten.

## Functionele uitbesteding vraagt om multidisciplinaire vaardigheden

**D**e industriële klanten vragen om het ontwerp, verzorging van de productie en life cycle management van complete, functionele units. Terwijl de eindgebruikerklanten vragen om het systeemontwerp, verzorging van trainingen, invoering binnen de organisatie en het installeren van een tweedelijns helpdesk voor complexere vraagstukken.

Door het uitbesteden van deze zorg kunnen onze klanten zich doelgericht op hun kerntaken concentreren. Het is voor hen dan niet langer nodig bepaalde competenties te bezitten en te onderhouden. Hierover maken klanten met geselecteerde organisaties afspraken die gaan over de beschikbaarheid van de gewenste competenties en het serviceniveau. Functionele uitbesteding van complete projecten vereist vele disciplines.

Projecten die Technolution realiseert verlangen technische competenties op het gebied van systeemarchitecturen, hardware, programmeerbare logica, embedded software en technische informatiesystemen. Daar bovenop vereist het multidisciplinair management op het gebied van projectmanagement, trainingen, invoering binnen de klantorganisatie, ketenregie van het productie- en/of installatieproces en life cycle management. Een complete matrix van technische en managementdisciplines.

Denken vanuit de klantbehoefte en beschikken over multidisciplinaire kennis en vaardigheden zijn voor Technolution essentieel om te kunnen voldoen aan de vraag om functionele uitbesteding. Dit gecombineerd met slanke, slimme en slagvaardige processen, hoge flexibiliteit en innovatie stelt ons in staat om onze klanten kwalitatieve dienstverlening te blijven bieden.

**Functionele uitbesteding van complete projecten vereist vele disciplines.**