

Technolution heeft topklanten nodig om technologisch voorop te lopen

De ontzorgger ontzorgd

Z'n klanten willen de eindklant ontzorgen, dus ontzorgt Jan van der Wel hen. Als resultaat van de versnelde mondialisering volstaat zijn bedrijf Technolution tegenwoordig niet meer met het ontwerpen van elektronica en technische software, maar blijft het er verantwoordelijk voor gedurende de gehele lifecycle. Zorgelijk vindt hij de geringe waardering die z'n industriële klanten in Nederland krijgen. 'Als de grote Nederlandse oem'ers in toenemende mate hun heil ergens anders gaan zoeken, verdwijnt er weer een kennisinfrastructuur.'

door Martin van Zaalen

Z'n klanten reageren scherp op de toegenomen mondiale concurrentie en dus doet Technolution dat ook. Directeur Jan van der Wel van de ontwikkelaar van elektronica en technische software ervaart sterk de hang naar het bieden van totaaloplossingen. 'Grote industriële klanten van ons als ASML en Océ proberen hun klanten meer een totaalpakket aan te bieden, meer te doen aan service, in feite vooral beschikbaarheid te bieden en niet zozeer machine of *copier* te verkopen. Zo'n zelfde vraag stellen zij aan ons. Ook wij moeten veel nadrukkelijker aan *lifecycle management* doen.' Daarbij wordt Technolution nog wel een aantal voorwaarden opgelegd, zoals het inhuren van juist een internationaal opererend elektronica-productiebedrijf, maar voor het overige krijgt Technolution steeds meer verantwoordelijkheid voor het aansturen van de keten. 'Wij ontwikkelen en leveren dus niet alleen meer bepaalde producten, maar zijn er ook verantwoordelijk voor dat die producten gedurende de levenscyclus voortdurend in de juiste aantallen en tegen een steeds lagere kostprijs geproduceerd kunnen worden. Wij zorgen dus voor de re-engineering, maar moeten ook zien te voorkomen dat het productieproces wordt opgehouden doordat bepaalde componenten *obsolete* raken.'

Regiekwaliteiten

Ook de klantgroepen van service providers en overheid, zoals telecombedrijven, Rijkswaterstaat en RIVM, leggen - vanwege kostprijddruk en om de productkennis goed te borgen - steeds meer werk en verantwoordelijkheid neer bij Technolution. 'Wij ontwikkelen niet meer alleen systemen om bijvoorbeeld radioactiviteit te meten,

maar onderhouden die ook. De telecombedrijven komen met vergelijkbare verzoeken: ontwikkel het maar en hou het vervolgens in stand.' Al die trends vragen van Technolution dat het bedrijf zwaarder inzet op projectmanagement. 'Wij beschikken over zeer hoogwaardige elektronica- en softwarekennis. Maar omdat de klant een totaalpakket en dus een multidisciplinaire inzet van ons vraagt, moeten wij kennis op het gebied van bijvoorbeeld mechanica inhuren. Dat vraagt om regiekwaliteiten.'

Verschrallen

Tegelijkertijd moet Van der Wel ervoor zorgdragen dat Technolution blijft op het gebied van de kerntechnologieën. Op dat punt signaleert hij een bedreiging. 'Om technologisch voorop te kunnen lopen, heb je klanten nodig die zelf ook opereren op die *competitive edge*. Als de grote Nederlandse industriële oem'ers in toenemende mate hun heil ergens anders gaan zoeken, zal de markt verschrallen. Dan verdwijnt een kennisinfrastructuur. Net zoals de kennis van mobiele telefonie uit ons land is verdwenen.' Technolution is geen bedrijf dat per se in kwantitatieve zin wil groeien, maar per se wel in kwalitatieve zin. 'Wij slagen er tot nog toe steeds in qua kennis te groeien en zo steeds meer toegevoegde waarde te leveren. Wij slagen er nog altijd in over voldoende intellectue-



Technolution-directeur Jan van der Wel: 'Grote industriële klanten van ons als ASML en Océ proberen hun klanten meer een totaalpakket aan te bieden. Zo'n zelfde vraag stellen zij aan ons.'
Foto: Technolution

le capaciteiten te beschikken, door te werven, maar vooral door zelf te kweken. Als echter de industrie als belangrijke economische factor niet voldoende gewaardeerd en gepromoot wordt en onze grote klanten vertrekken vanwege het industriële klimaat hier, dan hebben wij zelf bij die klanten ook geen werk meer. En dan ben je als land weer een infrastructuur kwijt.' ●

links

www.technolution.nl